

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Vaste enquête en ligne sur les droits des consommateurs

Nouveau partenariat entre Protégez-Vous et SolutionStat

MONTREAL, le 19 juin 2018 – Protégez-Vous s’est associé à SolutionStat, une firme d’experts-conseils et d’analyse de données, pour réaliser le premier Bulletin des consommateurs québécois, une vaste enquête qui porte sur le degré de connaissances des Québécois en droit de la consommation.

« Grâce à ce nouveau partenariat, Protégez-Vous et SolutionStat ont réussi à dresser un premier état des lieux des connaissances des consommateurs quant à leurs droits, ce qui constitue un outil de taille pour le milieu », explique Jean-François Allaire, associé chez SolutionStat. Les résultats de l’enquête serviront également de point de repère pour suivre l’évolution de la situation et proposer des solutions concrètes pour mieux protéger les citoyens.

Une association fructueuse

L’étude, dont Protégez-Vous dévoile aujourd’hui les conclusions, a été réalisée en ligne du 7 au 14 mars 2018 auprès d’un échantillon représentatif de plus de 1000 répondants. Le test, qui comptait 50 questions, portait sur plusieurs enjeux, dont les garanties, les contrats, le crédit, les assurances et les recours juridiques. Mandat de SolutionStat : valider le questionnaire, administrer le sondage, analyser les résultats, mais surtout, concevoir un indice global des connaissances en droit de la consommation qui soit robuste.

« Protégez-Vous possède une vaste expérience dans la réalisation d’enquêtes. Nous sommes heureux de lui apporter notre expertise en statistique et en sciences des données et de développer un partenariat avec une marque aussi réputée », dit Jean-François Allaire.

« Lorsque nous avons décidé de créer le Bulletin des consommateurs québécois, nous nous sommes tout naturellement tournés vers les experts de SolutionStat, avec qui nous avons déjà eu l’occasion de travailler, explique Samuel Lambert-Milot, directeur de la recherche et de l’innovation à Protégez-Vous. Très à l’écoute de nos besoins, ils se sont assurés que le questionnaire soit bien équilibré et ils nous ont fourni une analyse claire et détaillée des résultats.»

Le dossier sera publié dans l’édition de Protégez-Vous de juillet, qui sera disponible en kiosque à compter du 22 juin. Il est aussi accessible à l’adresse pv.ca/mesdroits

Pour évaluer ses connaissances à partir du mini-quiz de 10 questions tirées du grand sondage : pv.ca/bulletin

À propos de SolutionStat

SolutionStat accompagne les entreprises et institutions afin de mieux exploiter l'extraordinaire potentiel de leurs données grâce à une gamme complète de services, de solutions et de formations en analyse prédictive et en analyse statistique. Les experts de SolutionStat se démarquent par leur capacité à effectuer des analyses de pointe qui permettent d'extraire un maximum d'informations issues des données de sondage et de proposer des solutions analytiques innovantes qui répondent adéquatement aux besoins d'affaires.

À propos de Protégez-Vous

Protégez-Vous est un organisme sans but lucratif membre de l'International Consumer Research and Testing. Son équipe experte et indépendante de toute influence commerciale réalise des tests de produits dans des laboratoires spécialisés, ainsi que des sondages rigoureux et des enquêtes autonomes, permettant de faire ressortir les meilleurs choix en matière de consommation. Protégez-Vous rejoint 300 000 citoyens par l'entremise de ses publications (magazine, projets spéciaux, site protegezvous.ca et applications iPad et Android), de ses infolettres et des réseaux sociaux.

– 30 –

SOURCES :

SolutionStat

Jean-François Allaire, associé
514 881-3780
jfallaire@solutionstat.ca
Lien connexe : www.solutionstat.ca

Protégez-Vous

Myriam Comtois, relationniste
514 462-1383
medias@protegezvous.ca
Lien connexe : www.protegezvous.ca